

**Regulamin przekazywania darowizn oraz sprzedaży
usług i produktów
na stronie www.safe-animal.eu oraz www.lecznica.eu**

A. Postanowienia ogólne

I. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa praktyczne zasady płatności (w tym wpłaty darowizn) oraz realizacji umowy sprzedaży usług i produktów na stronach [www.safe-animal](http://www.safe-animal.eu) oraz www.lecznica.eu

II. Sprzedawca

Sprzedawcą zawierającym umowę sprzedaży z Kupującym jest Fundacja SAFE-ANIMAL z siedzibą w Tanowie, NIP: 8513207532, REGON: 367148327, zwana w dalszej części Sprzedającym.

Siedziba Sprzedającego oraz adres korespondencyjny:

Fundacja SAFE-ANIMAL

ul. Wiatraczna 18

72-004 Tanowo

III. Obdarowany

Darowizna przekazywana jest na realizację zadań statutowych Fundacji SAFE-ANIMAL z siedzibą w Tanowie, NIP: 8513207532, REGON: 367148327, zwana w dalszej części Obdarowanym.

Siedziba Obdarowanego oraz adres korespondencyjny:

Fundacja SAFE-ANIMAL

ul. Wiatraczna 18

72-004 Tanowo

B. Warunki realizacji darowizn oraz umowy sprzedaży usług i produktów

I. Produkty i usługi

1. W serwisie www.safe-animal.eu Fundacja Safe-Animal realizuje usługę polegającą na umożliwieniu identyfikacji zwierzęcia. Usługi dostępne w Międzynarodowej Bazie Danych SAFE-ANIMAL mają charakter odpłatny lub nieodpłatny, w zależności od rodzaju konta użytkownika. Rejestracja zwierzęcia może zostać subskrybowana na okres jednego roku, trzech lat, lub na cały okres życia zwierzęcia, na zasadach zdefiniowanych w aktualnym [cenniku](#). Szczegóły

- dotyczące usługi identyfikacji zwierząt określa [Regulamin Rejestracji Zwierząt](#) dostępny na stronie serwisu Międzynarodowej Bazy Danych SAFE-ANIMAL.
2. W [Butiku Safe-Animal](#) dostępne są przydatne przedmioty codziennego użytku, które pomagają budować świadomość wobec problemu bezdomności zwierząt. Zawarte na produktach znaki i hasła promują pozytywne postawy wobec zwierząt, w szczególności popularyzują znakowanie oraz rejestrację jako systemowe rozwiązanie problemu bezdomności zwierząt. Produkty przekazywane są darczyńcy w sposób określony w niniejszym regulaminie, po złożeniu zamówienia i realizacji wpłaty darowizny w kwocie nie niższej wartości oczekiwana pozwalająca pokryć koszty pozyskania produktu. Maksymalna wartość darowizny nie została określona. Darowizny przekazywane są na realizację zadań statutowych Fundacji SAFE-ANIMAL.
 3. W serwisie www.lecznica.eu Fundacja SAFE-ANIMAL drogą elektroniczną świadczy usługi polegające na udostępnieniu oprogramowania ułatwiającego pracę i zarządzanie zakładami medycyny weterynaryjnej (przychodnie i gabinety weterynaryjne). Usługa realizowana jest odpłatnie na zasadach określonych w [cenniku](#) dostępnym na stronie internetowej serwisu. Szczegóły dotyczące usługi lecznica.eu określa [Regulamin serwisu internetowego lecznica.eu](#)

II. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są przez strony internetowe Sprzedającego/Obdarowanego za pomocą udostępnianego formularza zamówień.
2. W zamówieniu dokonuje się:
 - o wyboru zamawianych towarów;
 - o oznaczenia sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiony rachunek (mogą to być różne adresy);
 - o wyboru sposobu płatności/przekazania darowizny
3. Wszelkie dodatkowe sugestie Kupującego/Darczyńcy zawarte w części „Uwagi” formularza zamówienia są jedynie sugestią Kupującego np. co do parametrów zamówienia, nieobligatoryjną dla Sprzedającego.
4. Zamówienia można składać także za pośrednictwem aktywnego Konta Użytkownika.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia oraz dokonaniu wpłaty na konto Sprzedającego. O fakcie przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres email.

III. Płatność

1. Zamieszczona na stronach Sprzedającego podane ceny są cenami brutto lub stanowią minimalną oczekiwaną wartość darowizny. Płatności realizowane są poprzez system transakcyjny PayU. Kupujący/Darczyńca może wybrać dogodną formę płatności (w tym m.in. szybki przelew, BLIK, karta płatnicza, przelew standardowy).

III. Dostawa

1. Dostawa
 1. Dostawa zamówionych towarów odbywa się za pośrednictwem: Internetu, Poczty Polskiej lub poprzez firmę kurierską.
 2. Czas dostawy, liczony jest od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji i wynosi:
 - Internet – do 24 godzin;
 - Poczta Polska - przesyłka ekonomiczna, średni czas dostawy 7 dni;
 - firma kurierska - czas dostawy 1-2 dni.
2. W przypadku konieczności wydłużenia czasu realizacji zamówienia Klient zostanie o powyższym niezwłocznie powiadomiony drogą e-mailową lub telefonicznie w celu potwierdzenia nowych parametrów zamówienia, np. terminu wysyłki lub składu zamówienia.
- **Koszt dostawy:** W przypadku przesyłek za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej do rachunków doliczany jest koszt dostawy według aktualnych cenników spedytora.

C. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami) konsument ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru, składając stosowne oświadczenie* na piśmie. Kupujący zobowiązany jest także zwrócić Sprzedającemu towar w stanie niezmiennym, nieużywany – nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania lub uszkodzeń. Zwrot ten powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
2. Zwrot całej kwoty, zapłaconej za zakupione produkty zostanie zrealizowany w systemie transakcyjnym PayU, z zastosowaniem wykorzystanej przez Kupującego/Darczyńcę formy płatności.

3. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Informujemy, że Fundacja SAFE-ANIMAL nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży można kierować na adres: Fundacja SAFE-ANIMAL, ul. Wiatraczna 18, 72-004 Tanowo; lub za pomocą poczty internetowej: office@safe-animal.eu
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadku:
 1. nagrań audialnych i wizualnych oraz programów komputerowych po usunięciu ich oryginalnego opakowania,
 2. świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 3. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
6. Prawo do odstąpienia od umowy kupna produktów cyfrowych, takich jak programy, pliki filmowe, muzyka, przysługuje tylko do momentu, kiedy nastąpi rzeczywisty proces pobierania danych.
7. W przypadku niedopełnienia przez Kupującego warunków zwrotu, a w szczególności zwrócenie używanych lub uszkodzonych produktów, niedopełnienie terminu złożenia oświadczenia – zwrot nie zostanie przyjęty do realizacji, a odesłanie do Kupującego zwracanych produktów nastąpi wyłącznie po powtórnym uiszczeniu wpłaty na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe kosztów wysyłki, zgodnej z aktualną taryfą na stronie Sprzedającego.

D. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową.
2. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sprzedającego o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
3. Reklamacje należy kierować na adres:
Fundacja SAFE-ANIMAL ul. Wiatraczna 18. 72-004 Tanowo
lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: office@safe-animal.eu
4. Kupujący/Darczyńca może żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez jego nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
5. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

E. POLITYKA PRYWATNOŚCI (DANE OSOBOWE)

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych podczas składania zamówienia na stronach Sprzedającego jest Fundacja SAFE-ANIMAL z siedzibą w Tanowie. Składając zamówienie, Kupujący/Darczyńca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy sprzedaży. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom i wykorzystywane w celach marketingowych bez zgody Kupującego. Kupujący/Darczyńca ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. [Obowiązek informacyjny realizowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE \(ogólne rozporządzenie o ochronie danych\)](#) dostępny jest na stronie serwisu www.safe-animal.eu lub www.lecznica.eu.

F. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa (w szczególności: Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. Do płatności internetowych w systemie PayU mają zastosowanie dokumenty firmy PayU: Regulamin usługi płatności kartami płatniczymi oraz Regulamin usługi płatności elektronicznych, a także Regulamin usługi konto PayU dla Kupujących
3. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, Międzynarodowa Baza Danych SAFE-ANIMAL korzysta z informacji zapisywanych przez serwer lokalnie na komputerze użytkownika w formie tzw. cookies. Informacje z plików cookies są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej ze stroną internetową SAFE-ANIMAL. Użytkownik, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, może w dowolnym momencie wyłączyć akceptację plików cookies lub wymagać od przeglądarki internetowej każdorazowej zgody na skorzystanie z zawartości pliku cookies. W przypadku nieakceptowania plików cookies korzystanie z Międzynarodowej Bazy Danych SAFE-ANIMAL może być utrudnione.