Regulamin sprzedaży usług i produktów na stronie www.safe-animal.eu oraz www.lecznica.eu

I. Przedmiot regulaminu
Regulamin określa praktyczne zasady płatności oraz realizacji umowy sprzedaży usług i produktów na stronach www.safe-animal.eu oraz www.lecznica.eu.

II. Sprzedawca
Sprzedawcą zawierającym umowę sprzedaży z Kupującym jest SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wilczu (86-031), ul. Szosa Gdańska nr 44, REGON: 544706434, NIP: 5543046807, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001240330, e-mail: biuro@skyvalley.pl, zwana w dalszej części Sprzedającym.

Warunki realizacji umowy sprzedaży usług i produktów

I. Produkty i usługi

1. W serwisie www.safe-animal.eu SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ realizuje usługę polegającą na umożliwieniu identyfikacji zwierzęcia. Usługi dostępne w Międzynarodowej Baze Danych SAFE-ANIMAL mają charakter odpłatny lub nieodpłatny, w zależności od rodzaju konta użytkownika. Rejestracja zwierzęcia może zostać subskrybowana na okres jednego roku, trzech lat, lub na cały okres życia zwierzęcia, na zasadach zdefiniowanych w aktualnym cenniku. Szczegóły dotyczące usługi identyfikacji zwierząt określa Regulamin Rejestracji Zwierząt dostępny na stronie serwisu Międzynarodowej Bazy Danych SAFE-ANIMAL.
2. W serwisie www.lecznica.eu SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ drogą elektroniczną świadczy usługi polegające na udostępnieniu oprogramowania ułatwiającego pracę i zarządzanie zakładami medycyny weterynaryjnej (przychodnie i gabinety weterynaryjne). Usługa realizowana jest odpłatnie na zasadach określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej serwisu. Szczegóły dotyczące usługi lecznica.eu określa Regulamin serwisu internetowego lecznica.eu.

II. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są przez strony internetowe Sprzedającego za pomocą udostępnianego formularza zamówień.
2. W zamówieniu dokonuje się:
   o wyboru zamawianych towarów lub usług;
   o oznaczenia sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiony rachunek (mogą to być różne adresy);
   o wyboru sposobu płatności.
3. Wszelkie dodatkowe sugestie Kupującego zawarte w części „Uwagi" formularza zamówienia są jedynie sugestią Kupującego np. co do parametrów zamówienia, nieobligatoryjną dla Sprzedającego.
4. Zamówienia można składać także za pośrednictwem aktywnego Konta Użytkownika.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia oraz dokonaniu wpłaty na konto Sprzedającego. O fakcie przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres e-mail.

III. Płatność

1. Zamieszczone na stronach Sprzedającego podane ceny są cenami brutto. Płatności realizowane są poprzez system transakcyjny PayU. Kupujący może wybrać dogodną formę płatności (w tym m.in. szybki przelew, BLIK, karta płatnicza, przelew standardowy).

IV. Dostawa

1. Dostawa zamówionych towarów lub aktywacja usług odbywa się za pośrednictwem: Internetu, Poczty Polskiej lub poprzez firmę kurierską.
2. Czas dostawy/realizacji, liczony jest od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji i wynosi:
   ▪ Internet (usługi cyfrowe/dostęp do oprogramowania) – do 24 godzin;
   ▪ Poczta Polska - przesyłka ekonomiczna, średni czas dostawy 7 dni;
   ▪ firma kurierska - czas dostawy 1-2 dni.
3. W przypadku konieczności wydłużenia czasu realizacji zamówienia Klient zostanie o powyższym niezwłocznie powiadomiony drogą e-mailową lub telefonicznie w celu potwierdzenia nowych parametrów zamówienia, np. terminu wysyłki lub składu zamówienia.
   • Koszt dostawy: W przypadku przesyłek za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej do rachunków doliczany jest koszt dostawy według aktualnych cenników spedytora.

Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru lub zawarcia umowy o usługę, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub drogą elektroniczną. Kupujący zobowiązany jest także zwrócić Sprzedającemu towar w stanie niezmienionym, nieużywany – nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania lub uszkodzeń. Zwrot ten powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
2. Zwrot całej kwoty zapłaconej za zakupione produkty zostanie zrealizowany w systemie transakcyjnym PayU, z zastosowaniem wykorzystanej przez Kupującego formy płatności.
3. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Informujemy, że Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży można kierować na adres: SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Szosa Gdańska nr 44, 86-031 Wilcze; lub za pomocą poczty internetowej: biuro@skyvalley.pl
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadku:
6. nagrań audialnych i wizualnych oraz programów komputerowych po usunięciu ich oryginalnego opakowania,
7. świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
8. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
9. Prawo do odstąpienia od umowy kupna produktów cyfrowych, takich jak programy, accesses lub pliki, przysługuje tylko do momentu, kiedy nastąpi rzeczywisty proces pobierania danych lub aktywacji i rozpoczęcia świadczenia usługi za wyraźną zgodą użytkownika.
10. W przypadku niedopełnienia przez Kupującego warunków zwrotu, a w szczególności zwrócenie używanych lub uszkodzonych produktów, niedopełnienie terminu złożenia oświadczenia – zwrot nie zostanie przyjęty do realizacji, a odesłanie do Kupującego zwracanych produktów nastąpi wyłącznie po powtórnym uiszczeniu wpłaty na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe kosztów wysyłki, zgodnej z aktualną taryfą na stronie Sprzedającego.

Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny lub świadczona usługa elektroniczna są niezgodne z umową na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Reklamacje należy kierować na adres: SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Szosa Gdańska nr 44, 86-031 Wilcze lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: biuro@skyvalley.pl
3. Kupujący może żądać doprowadzenia towaru lub usługi do stanu zgodnego z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

Polityka prywatności (Dane osobowe)

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych podczas składania zamówienia na stronach Sprzedającego jest SKY VALLEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wilczu. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy sprzedaży. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom i wykorzystywane w celach marketingowych bez odrębnej zgody Kupującego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Obowiązek informacyjny realizowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dostępny jest na stronie serwisu www.safe-animal.eu lub www.lecznica.eu.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego

dotyczące sprzedaży konsumenckiej oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Do płatności internetowych w systemie PayU mają zastosowanie dokumenty firmy PayU: Regulamin usługi płatności kartami płatniczymi oraz Regulamin usługi płatności elektronicznych, a także Regulamin usługi konto PayU dla Kupujących.
3. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, Międzynarodowa Baza Danych SAFE-ANIMAL oraz serwis lecznica.eu korzystają z informacji zapisywanych przez serwer lokalnie na komputerze użytkownika w formie tzw. cookies. Informacje z plików cookies są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej ze stroną internetową. Użytkownik, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, może w dowolnym momencie wyłączyć akceptację plików cookies lub wymagać od przeglądarki internetowej każdorazowej zgody na skorzystanie z zawartości pliku cookies. W przypadku nieakceptowania plików cookies korzystanie z funkcjonalności serwisów może być utrudnione.